2022

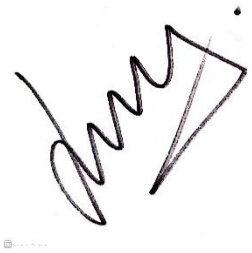
Portafolio De Servicios

Hospital Santander
Empresa Social del Estado
Caicedonia / Valle

Carrera 9 # 6 – 36
Caicedonia - Valle del Cauca
762540
602 216 00 85
gerenciahospitalsantander@gmail.com

1. Presentación

El Hospital Santander es una Empresa Social del Estado, constituye la única IPS pública del municipio. Atiende usuarios de los regímenes contributivos, subsidiados, particulares y no asegurados, prestando servicios de bajo nivel de complejidad y algunos de mediana complejidad, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, fomentando el autocuidado y los estilos de vida saludable en cada una de las atenciones del personal de salud, promoviendo el respeto de los derechos de los usuarios, y priorizando la atención de los grupos poblacionales vulnerables, acorde con la Misión institucional.



Jorge Alberto Zuluaga Fonseca
Gerente ESE Hospital Santander

2. Plataforma Estratégica



Contribuir al bienestar de la comunidad del Municipio de Caicedonia y sus alrededores; a través de la prestación de servicios de salud con calidad y oportunidad; basados en una atención humanizada, garantizando la seguridad de quienes intervienen en el Modelo Integral de Atención en Salud, enfocados en los programas de protección específica y detección temprana; generando responsabilidad social, laboral y ambiental.



Liderar la transformación de la empresa hacia el 2023, enfocándonos en la innovación de la prestación de nuestros servicios, fortaleciendo la atención por ciclos de vida, con especial énfasis en el adulto mayor y del binomio madre e hijo, a través de la estrategia de Atención Primaria en Salud; buscando la sostenibilidad económica, seguridad y salud en el trabajo y cuidado del ambiente; contribuyendo al progreso regional.



POLÍTICA INSTITUCIONAL

El ***HOSPITAL SANTANDER ESE***, se compromete a mejorar continuamente a través de un enfoque de **gestión del riesgo**; prestando servicios de salud con **calidad, trato humanizado, gestionando la Seguridad y la Salud del usuario**; así como de los trabajadores, contribuyendo con el medio ambiente, cumpliendo con los requisitos legales aplicables, generando sentido de responsabilidad social.

3. Talento Humano

Código de Integridad

Quiénes Somos

Somos servidores públicos que con vocación y orgullo trabajamos todos los días para servir y ayudar a los colombianos, tenemos, un deber ser particular, una manera especifica de actuar bajo el sentido de lo público, el cual, se ve reflejado en los valores que nos identifican y nos guían.

HONESTIDAD

Actuó siempre con en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor publico y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

JUSTICIA

Actuó con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad uy sin discriminación.

DILIGENCIA

Cumplo Con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

RESPETO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Talento Humano Asistencial

El Hospital Santander ESE, considera que el Talento Humano es el principal activo sobre el cual se fundamenta nuestro modelo de atención, contando con los siguientes perfiles para planificar los procesos de atención, atender a la población y realizar las actividades de los procesos misionales:



- ✓ Médicos Generales
- ✓ Medico Ginecobstetra
- ✓ Enfermera
- ✓ Auxiliar de Enfermería
- ✓ Promotoras de Salud
- ✓ Odontólogo
- ✓ Auxiliar de Odontología
- ✓ Higienista Oral
- ✓ Psicóloga
- ✓ Bacterióloga
- ✓ Auxiliar de Laboratorio Clínico
- ✓ Fisioterapeuta
- ✓ Regente de Farmacia
- ✓ Conductor

4. Servicios

Gestión de Atención Primaria en Salud

El Hospital abordara el proceso de APS en Gestión del Riesgo en los diferentes momentos del continuo de la vida de los usuarios, reconociendo las características y los cambios que, desde la particularidad de cada uno, potencian el desarrollo y la salud de las personas.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR CICLOS DE VIDA.

- ✓ RIAS PRIMERA INFANCIA E INFANCIA
- ✓ RIAS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
- ✓ RIAS ADULTEZ Y VEJEZ
- ✓ RIAS PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN.
- ✓ RIAS MATERNO PERINATAL – PROGRAMA IAMI
- ✓ SERVICIOS DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PIC

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD PARA GRUPOS DE RIESGO

- ✓ PROGRAMA "Tu Corazón se lo Merece"; donde se presta atención integral a los usuarios con morbilidades como Hipertensión, Diabetes y EPOC.
- ✓ PROGRAMA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS; donde se presta atención integral a los usuarios con morbilidades como insuficiencia Cardiaca Congestiva y Asma.
- ✓ DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER; Comprende detección temprana de cáncer de cuello uterino, de mama, de próstata, de colon y recto.
- ✓ PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES; Comprende vacunación regular y vacunación covid.
- ✓ GESTIÓN DE EVENTOS DE EVENTOS DE INTERÉS PUBLICO

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD PARA EVENTOS ESPECÍFICOS

- ✓ SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA; desde este servicio se lidera el programa trasversal de "Seguridad del Paciente"
- ✓ GESTIÓN DE SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA: desde este servicio se lidera el programa "Colmillo Blanco".
- ✓ GESTIÓN DE SERVICIOS DE PSICOLOGÍA; comprende los trastornos asociados al uso de SPA, Problemas de Salud Mental (Esquizofrenia, Epilepsia y Suicidio), Violencia (No sexual, sexual e intrafamiliar), Cesación del Tabaco.
- ✓ SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN Y PARTOS
- ✓ SERVICIO DE PROCEDIMIENTOS

- ✓ SERVICIO DE URGENCIAS
- ✓ SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
- ✓ SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICOS

- ✓ SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y ECOGRAFÍAS
- ✓ SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA RESPIRATORIA
- ✓ SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO

SERVICIOS DE FARMACIA.

5. Horarios de Atención

SERVICIO	HORARIO
ATENCION ADMINISTRATIVA	LUNES A VIERNES 7:30 am a 12:00 m - 1:30 a 5:00 pm SÁBADO 8:00 am a 12:00 m
SERVICIO DE Información Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU	LUNES A VIERNES 7:30 am a 12:00 m - 1:30 a 5:00 pm SÁBADO 8:00 am a 12:00 m
SERVICIOS AMBULATORIOS ▪ Consulta Externa ▪ Odontología ▪ Psicología ▪ Atención Integral Primera Infancia E Infancia ▪ IAMI - Gestantes ▪ Atención Integral Adolescencia Y Juventud ▪ Atención Integral Adultez Y Vejez ▪ Atención Integral Para La Planificación Familiar Y Anticoncepción ▪ Atención Integral Detección Temprana Del Cáncer ▪ Servicio De Vacunación ▪ Atención Integral "Tu Corazón Se Lo Merece" ▪ Atención Integral Enfermedades Respiratorias Crónicas ▪ Farmacia	LUNES A VIERNES 7:30 am a 12:00 m - 1:30 a 5:00 pm SÁBADO 8:00 am a 12:00 m
SERVICIOS DE CONSULTA ESPECIALIZADA	SEGÚN AGENDA
SERVICIOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS (RAYO X)	**ATENCIÓN** LUNES - MARTES- MIERCOLES - VIERNES 7:00 am a 4:30 pm SÁBADO 7:00 am a 2:00pm **ENTREGA DE RESULTADOS** LUNES – MARTES - MIERCOLES - VIERNES 2:00 pm a 4:00 pm
SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA RESPIRATORIA	LUNES A VIERNES 7:30 am a 12:00 m
SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO	**ATENCIÓN** LUNES A VIERNES 7:00 am a 12:00 m - 2:00 a 5:00 pm SÁBADO 7:00 am a 12:00 m **ENTREGA DE RESULTADOS EN ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS**

SERVICIO	HORARIO
SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	**ATENCIÓN** LUNES A DOMINGO 24 HORAS **VISITAS PACIENTES HOSPITALIZADOS** LUNES A DOMINGO 10:00 am a 12:00 m - 3:00 a 5:00 pm
SERVICIOS DE URGENCIAS	LUNES A DOMINGO 24 HORAS
SERVICIOS DE HISTORIAS CLINICAS ENTREGA DE HISTORIAS Clínicas Y RESULTADOS DE EXAMENES DE LABORATORIO	LUNES A VIERNES 7:30 am a 12:00 m - 1:30 a 5:00 pm SÁBADO 8:00 am a 12:00 m

6. Capacidad Instalada

Concepto	Cantidad
Ambulancias	5
Camas Pediátricas	3
Camas Adultos	11
Camas TPR (Recuperación del parto)	5
Incubadora Básica Neonatal	1
Cuna Básica Neonatal	1
Camillas Observación Pediátrica	1
Camillas Observación Adultos Hombres	3
Camillas Observación Adultos Mujeres	3
Consultorios Urgencias	2
Consultorios Consulta Externa	10
Salas de Partos	1
Salas de Procedimientos	1

7. Capacidad Instalada

Líneas Vitales	Autonomía en días
Acueducto	15 días
Energía eléctrica	Planta eléctrica de soporte 150 KVA.
Telecomunicaciones	Sistema de corriente regulada en toda la institución, con una UPS de 55 KDA, una hora.
Gases medicinales	15 días
Insumos y medicamentos	15 días